



KURSUS I PROCESLEDELSE 2010



AARHUS SCHOOL OF BUSINESS
AARHUS UNIVERSITY

Hvad kan en procesleder?

- optimere og stimulere sit teams indsats
- sørge for at målet nås, på et højere niveau
- skabe handlelyst og samklang
- skabe rammer
- definere spillebanen og spillereglerne
- metaperspektivere
- inkludere
- håndtere modstand og konflikter
- lede når det er påkrævet
- lytte aktivt og empatisk
- beherske Maturanas Domæneteori
- stille tilpas usædvanlige og kraftfulde spørgsmål
- være en god rollemodel



AARHUS SCHOOL OF BUSINESS
AARHUS UNIVERSITY

Det systemiske perspektiv

- vi befinder os i et sammenhængende system
- de menneskelige relationer, positioner og tanker undersøges
- tid til refleksion giver læring
- problemer undersøges fra flere perspektiver
- Appreciative Inquiry
 - i enhver organisation er der noget der virker
 - sproget skaber virkeligheder
 - medbring succeserne fra fortiden



AARHUS SCHOOL OF BUSINESS
AARHUS UNIVERSITY

Det personlige lederskab

- proaktivitet
- at tage ansvar
- at lede sig selv
- integritet; at holde hvad du lover
- at træde i karakter
- selverkendelse
- autenticitet
- principper
- at udvikle hensigtsmæssige vaner

Elling og Kjeld

<http://www.youtube.com/watch?v=iR448oIJHyU&feature=related>



AARHUS SCHOOL OF BUSINESS
AARHUS UNIVERSITY

Metoder og redskaber

- proaktiv handlingsplan med attraktivt mål, metaforer, strategiske værdier, interessantanalyse
- anerkendende kommunikation og spørgeteknik
- de tre lytteniveauer
- kraftfulde spørgsmål
 - hvad er organisationens største ressourcer?
 - hvilke egenskaber bruger du hos dig selv, der fremmer den gode kommunikation?
 - hvilke forandringer ønsker du?
 - hvad drømmer du om kunne lade sig gøre?
 - hvad er vigtigt for dig?
- fishball
- cafedialog
- GROW-model
- Johan Galtung; den 5. løsning



AARHUS SCHOOL OF BUSINESS
AARHUS UNIVERSITY

Personligt udbytte

- indsigt i systemisk tænkning
- træning i at designe og lede en proces
- træning i ledelse af teams
- nye ideer og redskaber til at skabe solide resultater
- opmærksomhed på målsætning, roller, ansvar
- værktøjer til at skabe forandring
- personlig udvikling

Udbytte for organisationen

- kvalificering og optimering af interne og eksterne processer i ema
- efteruddannelse af medarbejdere
- procesledere som rollemodeller i ema
- historiefortælling og styrkelse af kulturen



AARHUS SCHOOL OF BUSINESS
AARHUS UNIVERSITY

Form

- oplæg
- teoretisk funderet
- praktiske øvelser og refleksion
- individuelt arbejde
- dialog
- løbende feedback
- træning i internt eller eksternt team



AARHUS SCHOOL OF BUSINESS
AARHUS UNIVERSITY

Praktisk

- 3 moduler af 2 dage
- kl 09-16 alle dage
- lokation
- tilmelding
- datoer



AARHUS SCHOOL OF BUSINESS
AARHUS UNIVERSITY



www.perkrull.dk

23300715